

Privacy policy

"Discovering AppyFair" online Fair January 25th 2022



Politique de confidentialité

Salon virtuel "A la découverte d'AppyFair" 25 janvier 2022



PRIVACY POLICY

The platform discover.appyfair.online is edited and operated by the company 3D at Home in order to promote its new product, the third version of its virtual fair solution AppyFair. It is the organizer of the event "Discover AppyFair", a virtual event taking place on January 25, 2022 and defining the service provided by the company 3D AT HOME.

The company 3D at HOME, is a limited liability company with a capital of 12,000 euros whose headquarters is located at 3 Allée de Palerme 49460 Montreuil-Juigné whose SIRET number is 489 306 126 RCS Angers.

This privacy policy (hereinafter referred to as the "Privacy Policy") defines the legal framework for the collection, use and processing by the Company of the personal data of users browsing and/or making use of the services offered via the website and the web platform called "discover.appyfair.online", accessible at the address https://discover.appyfair.online/.

The Company undertakes to comply with the applicable regulations on the protection of personal data (hereinafter referred to as the "Personal Data"), and in particular the obligations arising from the European Regulation No. 2016/679 on the protection of personal data (RGPD).

The Company collects Personal Data only in accordance with the terms of this Privacy Policy and any reasonable and legal instructions given by the user at any time.

Where the Company becomes aware of a breach of rights in relation to the processing of personal data, such breach will be notified to the CNIL within a period of not more than seventy-two (72) hours of becoming aware of it.

Any violation relating to the processing of the user's personal data will be notified to the user concerned by e-mail within one (1) month.

THE COLLECTED INFORMATION

Throughout the use of the Platform, the Company may collect any information, directly or indirectly identifying the user, necessary for the creation of an account on the Platform and necessary for the proper functioning of the Platform

When connecting for the first time, the user expressly consents to the processing of his Personal Data within the limits of a processing strictly necessary for the proper functioning of the Platform and to be contacted by the company.

The information collected is mandatory. This information is necessary for the processing and provision of the Services. The lack of information prevents the proper functioning of the Services offered online.

The following are particularly concerned

- Personal Data relating to the identity of the user and in particular his name, first name,
 e-mail address and telephone number
- Personal Data relating to navigation, collected automatically by the platform and in particular the pages viewed
- Data relating to the statistics of visits to the Platform by users and in particular traffic data and other data or communication resources used by the user when accessing the Platform

Personal Data may be collected directly when the user communicates them to the Company by means of the event registration form, contact request form and satisfaction questionnaire.

The Company grants itself the right to review, browse or analyze communications exchanged between the Company and users via the Platform for purposes of fraud prevention, risk assessment, regulatory compliance, investigation, product development, research and user support.

The data collected via the Platform will be:

- Name
- First name
- E-mail address
- Phone number
- If users have already participated in a virtual event
- The sector of activity
- Preferred language of communication
- Potential planning of a virtual event
- Consent to receive newsletter

USE OF PERSONAL DATA COLLECTED

The Company uses, stores and processes Personal Data in order to provide, understand, improve and ensure the proper functioning of the Platform, to create and maintain an environment of trust with users and to comply with its legal obligations, and in particular to:

- Ensure the proper functioning of the Platform
- Allow users to access/use the Platform
- Allow users to communicate during the virtual event, by chat and video conference with the organization team, exhibitors and other users. In doing so, the organization team

- and exhibitors are able to view the following information about the users: Name, First Name, Language
- Allow users to communicate during the virtual event, by chat and video conference with
 the organization team, exhibitors and other users. In this, the organization team and
 exhibitors are able to view the following information about the users: Name, First Name,
 language preference for the exchange. The other data entered during registration is only
 accessible to the organization team.
- To manage, protect, improve and optimize the Platform through statistics, analysis and studies
- To provide customer service tailored to the needs of users
- To send users support messages and updates regarding the Services as well as security alerts and notifications
- In the course of fraud detection and prevention actions
- Create and maintain an environment of user trust.
 - Detect and prevent fraud, spam, abuse, security incidents and other harmful activities
 - Conduct security investigations and risk assessments
 - Verify or authenticate information or credentials submitted by users
 - Comply with the Company's legal obligations
 - Resolve any disputes with users
- To provide, customize, evaluate and improve the Advertising and Marketing of the Services (if express consent is obtained at the time of registration)
- To send promotional messages, commercial and advertising information

SHARING AND DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

The Company may disclose users' Personal Data to courts, governmental or law enforcement authorities, or authorized third parties, if required or permitted by law, or if such disclosure is reasonably deemed necessary: (i) to comply with the Company's legal obligations, (ii) to comply with legal process and to respond to claims against the Company, (iii) to respond to verified requests in connection with a legal investigation or alleged or suspected illegal activity or any other activity that may expose the Company or the user to legal liability.

The Company may subcontract all or part of the performance of the Services in accordance with applicable law. The Company may also subcontract the hosting services of the Personal Data provided that the Personal Data is processed by a hosting platform located exclusively in the European Union. The subcontractor will be authorized to process on behalf of the Company the Personal Data necessary to provide the Services.

The Personal Data will be kept for statistical processing and communication purposes for a period of (1) one year from the end of the event, i.e. until January 25, 2023. After this date, user data will be automatically deleted.

If the user agrees in the registration fields of the platform to receive newsletters from the company, the user will be imported into the list of newsletter recipients. In this case, the user's data will be deleted from the database of the salon, but his or her contact information will be kept in the database for sending newsletters unless he or she requests to unsubscribe.

PROTECTION OF PERSONAL DATA - USERS' RIGHTS

The Personal Data communicated by the user will be destroyed at the latest one (1) year after the end of the use of the Services by the user. The Company reserves the right to keep certain data in order to justify, if necessary, the perfect execution of its contractual or legal obligations. The data thus retained will be limited to what is strictly necessary.

In all cases, users have the right to access, rectify, modify, oppose, portability and delete their Personal Data by writing to the entire Appyfair team at the following address: discover@appyfair.events indicating their name, first name, e-mail and address, or directly from the platform.

In accordance with the regulations in force, all requests must be signed and accompanied by a photocopy of an identity document bearing the user's signature.

The user will be able to retrieve his Personal Data in an open and readable format. The right to portability is limited to the data provided by the user concerned. It applies on the basis of the user's prior consent. The Company undertakes to transfer, upon request, within one (1) month, any document collecting Personal Data to the user in order to implement the right to portability. The costs related to the recovery of the data are at the charge of the user making the request.

USAGE OF COOKIES

On the AppyFair platform, only a session cookie is saved in the user's memory for technical reasons.

Thus, in accordance with the deliberation of the CNIL No. 2013-378 of December 5, 2013, the Company is not required to inform users of the use of this cookie, which is necessary for the proper functioning of the platform . No cookies for tracking or exploiting personal data are installed.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La plateforme discover.appyfair.online est éditée et exploitée par la société 3D at Home dans le but de promouvoir son nouveau produit, la troisième version de sa solution de salon virtuel AppyFair. Elle est l'organisatrice du salon "A la découverte d'AppyFair", un événement virtuel se déroulant le 25 janvier 2022 et définissant le Service fourni par la Société 3D AT HOME.

La société 3D at HOME, est une société à responsabilité limitée au capital de 12 000 euros dont le siège social est situé au 3 Allée de Palerme 49460 Montreuil-Juigné dont le numéro de SIRET est 489 306 126 RCS Angers.

La présente politique de confidentialité (ci-après désignée la « Politique de confidentialité ») définit le cadre légal de collecte, utilisation et traitement par la Société des données personnelles des utilisateurs naviguant et/ou faisant usage des services proposés via le site internet et la plateforme web dénommée « discover.appyfair.online », accessible à l'adresse https://discover.appyfair.online/.

La Société s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (ci-après désignée les « Données Personnelles »), et notamment les obligations découlant du règlement européen n° 2016/679 sur la protection des données personnelles (RGPD).

La Société collecte les données personnelles uniquement dans le respect des termes de la présente Politique de Confidentialité et de toute instruction légale et raisonnable donnée par l'utilisateur à tout moment.

Lorsque la Société constate une violation de droits dans le cadre du traitement des données personnelles, cette violation sera notifiée à la CNIL dans un délai ne pouvant être supérieur à soixante-douze (72) heures après en avoir pris connaissance.

Toute violation relative au traitement des données personnelles de l'utilisateur sera notifiée à l'utilisateur concerné par e-mail, dans un délai d'un (1) mois.

LES INFORMATIONS COLLECTÉES

Pendant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme et la Société est susceptible de collecter toute information, identifiant directement ou indirectement l'utilisateur, nécessaire à la création d'un compte sur la Plateforme et nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme Lors de sa première connexion, l'utilisateur consent expressément au traitement de ses Données Personnelles dans la limite d'un traitement strictement nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme et à être recontacté par la société.

Le renseignement des informations nominatives collectées est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement et pour la fourniture des Services. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement des Services proposés en ligne.

Sont notamment concernées :

- Les Données Personnelles relatives à l'identité de l'utilisateur et notamment son nom, prénom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone
- Les Données Personnelles relatives à la navigation, collectées automatiquement par la plateforme et notamment les pages visualisées
- Les données relatives aux statistiques de visites de la Plateforme par les utilisateurs et notamment les données de trafic et les autres données ou ressources de communication qu'utilise l'utilisateur en accédant à la Plateforme

Les Données Personnelles peuvent être collectées de manière directe lorsque l'utilisateur les communique à la Société au moyen des formulaires d'inscription à l'événement, de demande de contact et du questionnaire de satisfaction.

La Société s'accorde le droit de revoir, parcourir ou analyser les communications échangées entre la Société et les utilisateurs via la Plateforme à des fins de prévention des fraudes, d'évaluation des risques, de respect des règlements, d'enquête, de développement de produits, de recherche et d'assistance utilisateurs.

Les données collectées via la plateforme sont :

- Le nom
- Le prénom
- L'adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Si les utilisateurs ont déjà participé à un salon virtuel
- Le secteur d'activité
- La langue de préférence pour échanger
- La planification potentielle d'un événement virtuel
- Le consentement pour la réception des newsletters

USAGE DES DONNÉES COLLECTÉES

La Société utilise, stocke et traite les Données Personnelles, afin d'alimenter, comprendre, améliorer et assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, pour créer et maintenir un environnement de confiance avec les utilisateurs ainsi que pour se conformer aux obligations légales lui incombant et notamment afin de :

- Assurer le bon fonctionnement de la Plateforme
- Permettre aux utilisateurs d'accéder à/utiliser la Plateforme

- Permettre aux utilisateurs de communiquer lors de l'événement virtuel, par chat et visio conférence avec l'équipe d'organisation, les exposants et d'autres utilisateurs. En cela, l'équipe d'organisation et les exposants sont à même de visualiser les informations suivantes relatives aux utilisateurs : Nom, Prénom, langue de préférence pour l'échange. Les autres données saisies lors de l'inscription ne sont accessibles qu'à l'équipe d'organisation
- Gérer, protéger, améliorer et optimiser la Plateforme au travers des statistiques, analyses et études
- Fournir un service client adapté aux besoins des utilisateurs
- Adresser aux utilisateurs des messages d'assistance et de mise à jour relative aux
 Services ainsi que des alertes de sécurité et des notifications
- Dans le cadre du déroulement des actions de détection et de prévention des fraudes
- Créer et maintenir un environnement de confiance des utilisateurs
- Détecter et prévenir les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables
- Mener des enquêtes de sécurité et des évaluations de risque
- Vérifier ou authentifier les informations ou identifications transmises par les utilisateurs
- Respecter les obligations légales incombant à la Société
- Résoudre les éventuels litiges avec les utilisateurs
- Fournir, Personnaliser, Évaluer et Améliorer la Publicité et la Commercialisation des Services (si le consentement express est acquis au moment de l'inscription)
- Envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales et publicitaires

PARTAGE ET DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La Société peut divulguer les Données Personnelles des utilisateurs aux tribunaux, autorités gouvernementales ou chargées de l'application de la loi ou à des tiers autorisés, si la loi l'exige ou le permet, ou si une telle divulgation est raisonnablement jugée nécessaire : (i) pour respecter les obligations légales de la Société, (ii) afin de se conformer au processus judiciaire et de donner suite aux réclamations présentées contre la Société, (iii) pour répondre à des demandes vérifiées dans le cadre d'une enquête judiciaire ou d'une activité illégale prétendue ou soupçonnée ou de toute autre activité qui peut exposer la Société ou l'utilisateur à une responsabilité légale.

La Société a la faculté de sous-traiter tout ou partie de l'exécution des Services dans le respect des dispositions légales en vigueur. La Société pourra également sous-traiter les prestations d'hébergement des Données Personnelles à la condition que les Données Personnelles soient traitées par une plateforme d'hébergement localisée exclusivement sur le territoire de l'Union Européenne. Le sous-traitant sera autorisé à traiter pour le compte de la Société les Données Personnelles nécessaires pour fournir les Services.

Les Données Personnelles seront conservées à des fins de traitement statistiques et de communication pendant une durée de (1) un an à compter de la fin de l'événement, soit jusqu'au 25 janvier 2023. Suite à cette date, les données des utilisateurs seront automatiquement supprimées.

Si l'utilisateur accepte dans les champs d'inscription à la plateforme de recevoir des newsletters de la société, ce dernier sera importé dans la liste des destinataires des newsletters. Dans ce cas, les données de l'utilisateur seront supprimées de la base du salon, mais ses coordonnées seront conservées dans la base d'envoi de newsletter sauf demande de désinscription de sa part.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – DROITS DES UTILISATEURS

Les Données Personnelles communiquées par l'utilisateur seront détruites au plus tard une (1) année après la fin de l'utilisation des Services par l'utilisateur. La Société se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les données ainsi conservées seront limitées au strict nécessaire.

Dans tous les cas, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition, de portabilité et de suppression des Données Personnelles le concernant en écrivant à l'équipe complète d'Appyfair via l'adresse suivante : discover@appyfair.events en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse, ou directement depuis la plateforme.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de l'utilisateur.

L'utilisateur pourra récupérer ses Données Personnelles dans un format ouvert et lisible. Le droit à la portabilité est limité aux données fournies par l'utilisateur concerné. Il s'applique sur la base du consentement préalable de l'utilisateur. La Société s'engage à transférer, sur demande, dans un délai d'un (1) mois, tout document de recueil des Données Personnelles à l'utilisateur afin de pouvoir mettre en œuvre le droit à portabilité. Les frais liés à la récupération des données sont à la charge de l'utilisateur en faisant la demande.

UTILISATION DES COOKIES

Sur la plateforme AppyFair, seul un cookie de session est enregistré dans la mémoire du disque dur de l'utilisateur pour des raisons techniques.

Ainsi, conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société n'est pas tenue d'informer les utilisateurs de l'utilisation de ce cookie, qui est nécessaire au bon fonctionnement de la plateforme. Aucun cookie de tracking ou exploitant des données personnelles n'est installé.